**ИНФОРМАЦИЯ об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» за третий квартал 2024 года**

Администрация муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» в соответствии с поручением заместителя Губернатора Калужской области - руководителя администрации Губернатора Калужской области о предоставлении информации о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию органа местного самоуправления, сообщает следующее.

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию муниципального района, ведется в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Сроки и порядок рассмотрения поступивших обращений граждан находятся на строгом контроле. Ответственным сотрудником отдела организационно-контрольной и кадровой работы осуществляется упреждающий  и текущий контроль посредством системы автоматизированного документооборота «САДКО. Обращения граждан». Со специалистами администрации проводится работа, направленная на обеспечение всестороннего и качественного рассмотрения обращений граждан.

В целях повышения доступности органов исполнительной власти для граждан на официальном сайте администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» создана интернет-приемная, которая является дополнительным средством реализации прав граждан на обращение. Обращения, направленные посредством электронной почты, принимаются сотрудником отдела организационно-контрольной и кадровой работы и рассматриваются в установленном законодательством порядке.

Главой администрации муниципального района регулярно проводятся приемы граждан по личным вопросам не реже двух раз в месяц.

Заместители главы администрации, руководители структурных подразделений администрации также осуществляют прием граждан в рамках своей компетенции.

Для более качественного и объективного рассмотрения обращений граждан периодически осуществляются выезды на место, в том числе с привлечением депутатов Людиновского  Районного Собрания и Людиновской Городской Думы.

За третий квартал 2024 года в администрацию муниципального района поступило - **411** обращений граждан,  в том числе - **377** письменных, **48 -** коллективных.

Из Администрации Губернатора области поступило - **34** обращения, из министерств и ведомств Калужской области -**8**. На официальный сайт администрации муниципального района в раздел «Интернет-приемная» поступило - **30** обращений, по каналам электронной почты - **27**. В подавляющем большинстве обращения в администрацию муниципального района поступали от жителей города, от сельских жителей поступило - **16** обращений.

Общее количество обращений граждан, по сравнению с аналогичным  периодом 2023г.,  уменьшилось на  **8** обращений (**419** - в третьем квартале 2023 года).

Тематическая структура обращений в целом остается стабильной. Основную часть обращений составляют вопросы:

- благоустройство городов и поселков, обустройство придомовых территорий - **144**;

- эксплуатация жилищного фонда - **35**;

- водоснабжение и водоотведение - **34**;

- строительство и ремонт дорог, мостов, безопасность дорожного движения - **32**;

- вопросы землепользования - **27;**

- вопросы градостроительной деятельности - **22**;

- жилищные вопросы, улучшение жилищных условий - **19**;

- обращение с ТКО - **15**;

- вопросы социального обеспечения - **14**;

- торговля -**10;**

- электроснабжение -**8;**

- вопросы образования, науки, культуры**- 8;**

- транспорт и связь - **4**;

- оплата жилищно - коммунальных услуг - **2**;

- физическая культура и спорт -**2;**

- газификация - **1;**

- экология и природопользование - **1;**

- другие вопросы - **33.**

На личных приёмах главой администрации в третьем квартале 2024 года принято - **34** человека. Жителями были подняты вопросы комплексного благоустройства - **10**, водоснабжения и водоотведения - **5**, эксплуатации жилищного фонда - 4 , транспортного обслуживания - **3**, ремонта дорог - **2**, жилищные вопросы - **2**, вопросы электроснабжения - **2**, газификации - **1**, оплаты коммунальных услуг - **1**, социальные вопросы - **1**,  а также вопрос об организации мотопробега,  выделения помещения для Людиновского отделения Российского движения детей и молодежи «Движение первых». Гражданам была оказана поддержка, даны разъяснения и письменные ответы.

Результаты рассмотрения поступивших обращений в третьем квартале 2024 года:

- даны разъяснения - 276;

- поддержано - 93;

- в том числе меры приняты - 48.

Информация о деятельности администрации муниципального района размещается и постоянно актуализируется на официальном сайте администрации муниципального района, на официальных страницах в социальных сетях.

Администрация муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» в соответствии с поручением заместителя Губернатора Калужской области - руководителя администрации Губернатора Калужской области о предоставлении информации о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию органа местного самоуправления, сообщает следующее.

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию муниципального района, ведется в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Сроки и порядок рассмотрения поступивших обращений граждан находятся на строгом контроле. Ответственным сотрудником отдела организационно-контрольной и кадровой работы осуществляется упреждающий  и текущий контроль посредством системы автоматизированного документооборота «САДКО. Обращения граждан». Со специалистами администрации проводится работа, направленная на обеспечение всестороннего и качественного рассмотрения обращений граждан.

В целях повышения доступности органов исполнительной власти для граждан на официальном сайте администрации муниципального района «Город Людиново и Людиновский район» создана интернет-приемная, которая является дополнительным средством реализации прав граждан на обращение. Обращения, направленные посредством электронной почты, принимаются сотрудником отдела организационно-контрольной и кадровой работы и рассматриваются в установленном законодательством порядке.

Главой администрации муниципального района регулярно проводятся приемы граждан по личным вопросам не реже двух раз в месяц.

Заместители главы администрации, руководители структурных подразделений администрации также осуществляют прием граждан в рамках своей компетенции.

Для более качественного и объективного рассмотрения обращений граждан периодически осуществляются выезды на место, в том числе с привлечением депутатов Людиновского  Районного Собрания и Людиновской Городской Думы.

За третий квартал 2024 года в администрацию муниципального района поступило - **411** обращений граждан,  в том числе - **377** письменных, **48 -** коллективных.

Из Администрации Губернатора области поступило - **34** обращения, из министерств и ведомств Калужской области -**8**. На официальный сайт администрации муниципального района в раздел «Интернет-приемная» поступило - **30** обращений, по каналам электронной почты - **27**. В подавляющем большинстве обращения в администрацию муниципального района поступали от жителей города, от сельских жителей поступило - **16** обращений.

Общее количество обращений граждан, по сравнению с аналогичным  периодом 2023г.,  уменьшилось на  **8** обращений (**419** - в третьем квартале 2023 года).

Тематическая структура обращений в целом остается стабильной. Основную часть обращений составляют вопросы:

- благоустройство городов и поселков, обустройство придомовых территорий - **144**;

- эксплуатация жилищного фонда - **35**;

- водоснабжение и водоотведение - **34**;

- строительство и ремонт дорог, мостов, безопасность дорожного движения - **32**;

- вопросы землепользования - **27;**

- вопросы градостроительной деятельности - **22**;

- жилищные вопросы, улучшение жилищных условий - **19**;

- обращение с ТКО - **15**;

- вопросы социального обеспечения - **14**;

- торговля -**10;**

- электроснабжение -**8;**

- вопросы образования, науки, культуры**- 8;**

- транспорт и связь - **4**;

- оплата жилищно - коммунальных услуг - **2**;

- физическая культура и спорт -**2;**

- газификация - **1;**

- экология и природопользование - **1;**

- другие вопросы - **33.**

На личных приёмах главой администрации в третьем квартале 2024 года принято - **34** человека. Жителями были подняты вопросы комплексного благоустройства - **10**, водоснабжения и водоотведения - **5**, эксплуатации жилищного фонда - 4 , транспортного обслуживания - **3**, ремонта дорог - **2**, жилищные вопросы - **2**, вопросы электроснабжения - **2**, газификации - **1**, оплаты коммунальных услуг - **1**, социальные вопросы - **1**,  а также вопрос об организации мотопробега,  выделения помещения для Людиновского отделения Российского движения детей и молодежи «Движение первых». Гражданам была оказана поддержка, даны разъяснения и письменные ответы.

Результаты рассмотрения поступивших обращений в третьем квартале 2024 года:

- даны разъяснения - 276;

- поддержано - 93;

- в том числе меры приняты - 48.

Информация о деятельности администрации муниципального района размещается и постоянно актуализируется на официальном сайте администрации муниципального района, на официальных страницах в социальных сетях.