Анализ результативности муниципальной программы

**«Обеспечение защиты прав потребителей в Людиновскомрайоне» за 2022 год.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование задачи,  мероприятия | Срок  исполнения | Индикаторы результатов деятельности | | | | |
| наименование показателя | единица измерения | плановое значение | фактическое значение | отклонение  % |
| Задачи программы : -повышение уровня правовой грамотности населения;  -формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;  -повышение доступности правовой помощи для потребителей. | | | | | | | |
| 1. | Мероприятие 1  Консультативная помощь потребителям в составлении писем, претензий. | 2022 | Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей | ед. | 135 | 112 | 83 |
| 2 | Пропаганда основ защиты прав потребителей посредством тематических публикаций о правах потребителя, механизмах их защиты и типичных нарушениях на рынке услуг | 2022 | Количество публикаций и сообщений в СМИ, направленных на повышение потребительской грамотности | ед. | 4 | 4 | 100 |
| 3 | Содействие в организации и участие в проведении мероприятий по оказанию правовой помощи населению в сфере защиты прав потребителей | 2022 | Количество проведенных информационно-просветительских и обучающих мероприятий, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей | ед. | 4 | 4 | 100 |

94,3%- средний процент выполнения индикаторов программы.Программа считается реализуемой с удовлетворительным уровнем эффективности. Программа представляет собой комплекс мер направленных на развитие системы защиты прав потребителей в МР «Город Людиново и Людиновский район».

В рамках реализации перечня основных мероприятий МП «Обеспечение защиты прав потребителей в Людиновском районе» за 2022 годбыло рассмотрено 112 обращений. Наибольшую долю обращений составляют обращения по купле-продаже товаров - 88обращений или 79% от всех обращений потребителей за отчетный период.В отчетном периоде было удовлетворено 95 претензий граждан или 85% от числа поступивших заявлений, общая сумма подлежащая возврату составила 275,6,3 тыс. руб.

В целях просвещения и повышения грамотности населения в сфере защиты прав потребителей администрацией МР «Город Людиново и Людиновский район» проведены следующие мероприятия:

- на официальном сайте администрации «Город Людиново и Людиновский район» от 02.03.2022г. и 15.03.2022г. размещалась информация о тематике проведения Всемирного дня защиты прав потребителей;

- образовательным учреждениям Людиновского района было рекомендовано провести среди учащихся беседы, лекции, классные часы по тематике Всемирного дня защиты прав потребителей «Справедливые цифровые финансовые услуги»;

- 15.03.2022 в МКУК «Централизованная библиотечная система» учащиеся 7 «А» и 7«Б» классов МКОУ «Основная общеобразовательная школа №5» приняли участие в беседе практикуме «Права потребителя изучаем, понимаем, защищаем!». Сотрудники библиотеки подготовили для ребят познавательные, рассчитанные на логику и смекалку задания, касающиеся защиты прав потребителей. Участники мероприятия получили массу полезной, интересной информации. Практика проведения таких встреч показывает их необходимость и эффективность, так как предоставляется возможность получить важную и объективную информацию.

- 15.03.2022 уполномоченным сотрудником администрации муниципального района по защите прав потребителей проводились консультации по вопросам защиты прав потребителей и оказана помощь в подготовке претензии.

- в раздел «Защита прав потребителей» на официальном сайте администрации актуализирована информация о предприятиях оказывающих ритуальные услуги, размещена актуальная редакция Схемы размещения НТО на территории городского поселения "Город Людиново";

- вцелях повышения качества и культуры обслуживания населения, повышения профессионального мастерства специалистов отрасли, сотрудникомотдела в течение отчетного периода проводилась разъяснительная работа с предпринимателями и организациями потребительского рынка с целью применения законодательства на практике.