\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование/Ф.И.О. исполнителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

при приобретении товара ненадлежащего качества

дистанционным способом

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года в Вашей организации дистанционным способом

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(посредством ознакомления с предложенным описанием товара, содержащимся

в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках

или посредством средств связи, или иными способами, исключающими

возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром

либо образцом товара при заключении такого договора, - указать нужное)

мной был(а) заказан(а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать товар)

рублей \_\_\_\_\_\_\_\_ копеек.

Оплатив \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, я свои обязанности по договору

выполнил(а).

Однако Вашей организацией был передан товар с нарушениями условий

договора о качестве (количестве, таре и др.), а именно (указать

недостаток): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии со [ст. 4](consultantplus://offline/ref=8722B10312B57C7B4D187150C81BFFD3C0FCCD87A3D1E101B0C8716114C417F33831442E4A46968F5A27B57822BEBE1AFD62E328544D5E78k308N) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон РФ) и [п. 25](consultantplus://offline/ref=8722B10312B57C7B4D187150C81BFFD3C2FDCB81A0DCE101B0C8716114C417F33831442E4A46968B5927B57822BEBE1AFD62E328544D5E78k308N) Правил продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (далее - Правила), продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору и информации, представленной покупателю при заключении договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче товара. При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

На основании изложенного вследствие обнаружения в товаре недостатка в

соответствии с [п. п. 28](consultantplus://offline/ref=8722B10312B57C7B4D187150C81BFFD3C2FDCB81A0DCE101B0C8716114C417F33831442E4A46968A5B27B57822BEBE1AFD62E328544D5E78k308N), [29](consultantplus://offline/ref=8722B10312B57C7B4D187150C81BFFD3C2FDCB81A0DCE101B0C8716114C417F33831442E4A46968A5727B57822BEBE1AFD62E328544D5E78k308N) Правил и [ст. 18](consultantplus://offline/ref=8722B10312B57C7B4D187150C81BFFD3C0FCCD87A3D1E101B0C8716114C417F33831442E494DC2DC1A79EC2865F5B31EE07EE32Ck403N) Закона РФ требую:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указать одно из своих требований [<\*>](#P35))

--------------------------------

<\*> В соответствии с [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=8722B10312B57C7B4D187150C81BFFD3C0FCCD87A3D1E101B0C8716114C417F33831442E4E4DC2DC1A79EC2865F5B31EE07EE32Ck403N) Закона РФ "О защите прав потребителей" и [п. п. 28](consultantplus://offline/ref=8722B10312B57C7B4D187150C81BFFD3C2FDCB81A0DCE101B0C8716114C417F33831442E4A46968A5B27B57822BEBE1AFD62E328544D5E78k308N), [29](consultantplus://offline/ref=8722B10312B57C7B4D187150C81BFFD3C2FDCB81A0DCE101B0C8716114C417F33831442E4A46968A5727B57822BEBE1AFD62E328544D5E78k308N) Правил потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (модели, артикула);

- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещение расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В случае если покупателю передается товар с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, покупатель может не позднее 20 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях.

Если обнаружены недостатки товара, в отношении которого гарантийные сроки или сроки годности не установлены, покупатель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара в разумный срок, но в пределах 2 лет со дня передачи его покупателю, если более длительные сроки не установлены законами или договором (основание: [п. 27](consultantplus://offline/ref=8722B10312B57C7B4D187150C81BFFD3C2FDCB81A0DCE101B0C8716114C417F33831442E4A46968A5C27B57822BEBE1AFD62E328544D5E78k308N) Правил).

В случае необходимости проведения проверки качества (экспертизы) товара, моей собственности прошу уведомить меня о месте и времени ее проведения, поскольку как потребитель и собственник товара имею право участвовать в проверке качества товара (присутствовать при проведении экспертизы) [<\*>](#P46).

--------------------------------

<\*> В соответствии с [п. 5 ст. 18](consultantplus://offline/ref=8722B10312B57C7B4D187150C81BFFD3C0FCCD87A3D1E101B0C8716114C417F33831442E4A46978E5C27B57822BEBE1AFD62E328544D5E78k308N) Закона РФ "О защите прав потребителей" продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку его качества. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные [ст. ст. 20](consultantplus://offline/ref=8722B10312B57C7B4D187150C81BFFD3C0FCCD87A3D1E101B0C8716114C417F33831442E4A4695855627B57822BEBE1AFD62E328544D5E78k308N), [21](consultantplus://offline/ref=8722B10312B57C7B4D187150C81BFFD3C0FCCD87A3D1E101B0C8716114C417F33831442E4A4697885727B57822BEBE1AFD62E328544D5E78k308N), [22](consultantplus://offline/ref=8722B10312B57C7B4D187150C81BFFD3C0FCCD87A3D1E101B0C8716114C417F33831442E4A4695845B27B57822BEBE1AFD62E328544D5E78k308N) Закона РФ "О защите прав потребителей". Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и кроме вышеуказанного буду требовать компенсации причиненного мне морального вреда, а также возмещения неустойки (основание: [ст. ст. 15](consultantplus://offline/ref=8722B10312B57C7B4D187150C81BFFD3C0FCCD87A3D1E101B0C8716114C417F33831442E4A46978D5B27B57822BEBE1AFD62E328544D5E78k308N), [23](consultantplus://offline/ref=8722B10312B57C7B4D187150C81BFFD3C0FCCD87A3D1E101B0C8716114C417F33831442E4A4695845627B57822BEBE1AFD62E328544D5E78k308N) Закона РФ).

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Претензию прошу рассмотреть в течение 10 дней с момента получения и сообщить о результатах в письменной форме.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_