В Общественный Совет поступают обращения жителей города с просьбой помочь им решить вопросы по благоустройству улиц частного сектора, по уборке улиц и придомовых территорий и освещению. По вопросам благоустройства Общественный Совет рекомендует жителям обращаться в администрацию муниципального района, так как именно администрация организовывает работы по благоустройству города в соответствии с программой «Благоустройство территорий Людиновского района».

Муниципальная программа «Благоустройство территорий Людиновского района на 2023 – 2028 годы включает в себя:

* Улучшение внешнего облика города,
* Благоустройство дворовых и внутриквартальных территорий,
* Организацию досуга населения на детских и спортивных площадках,
* Формирование для населения благоприятной среды жизнедеятельности, вт.ч. безопасных условий проживания.

Реализация этой программы должна привести к созданию комфортной среды жизнедеятельности для человека, обеспечивающая население доступным и комфортным жильём.

Комфорт и безопасность жизни жителей города обеспечиваются комплексом условий, создаваемых как ими самими, так и городской властью.

Современный житель города воспринимает всю территорию города, как общественное пространство и им небезразлична судьба города.

Поэтому жители города и обращаются в администрацию и в Общественный Совет при администрации для того, чтобы улучшились их условия проживания. И мы полагаем, что администрации необходимо ежегодно проводить корректировку данной программы с учётом обращений граждан, рекомендаций и предложений Общественного Совета.

При этом следует отметить, что структура обращений остаётся долгие годы стабильной. Основными вопросами за первое полугодие 2023 года являются:

* Ремонт дорог и придомовых территорий,
* Спил и обрезка деревьев,
* Уличное освещение,
* Ремонт кровли МЖД,
* Обустройство и очистка питьевых колодцев,
* Ремонт дренажных колодцев и ливнёвых канализаций, увеличение количества современных детских площадок.

В 2023 году на имя Главы администрации поступило 1540 обращений, что на на 1 обращение больше, чем в 2022 году.

Ранее при анализе обращений граждан за 2021 и 2022 годы Общественный Совет отмечал, что при рассмотрении бюджета на последующие годы необходимо учитывать в плане работ обращения граждан, невыполненные в предыдущие годы. Однако, как показал анализ обращений, такая работа в администрации не проводится, т.е. в конце года нет подведения итогов выполненных и невыполненных работ по обращениям граждан.

За первое полугодие 2023 года на имя Главы администрации поступило 700 письменных заявлений, что на 66 заявлений меньше, чем в первом полугодии 2022 года.

Из них Общественный Совет провёл выборочное изучение 154 письменных обращений. С целью достоверности проведённого анализа был выполнен расчёт по формуле определения объема выборочной совокупности с предельной ошибкой в 5% и вероятностью 0,954. Для достоверности, согласно этой формуле, было достаточно проанализировать 114 заявлений, проанализировано 154. Это позволяет сделать вывод о точности исследований, проведённых ОС.

Обычно, при поступлении письменных обращений, заявителю чаще всего на них даются такие ответы:

О переносе их просьб на следующий год, либо заявление направляется в службу заказчика для обследования объекта и составления сметы. Далее заявление передаётся исполнителю для включения его в план работы.

Из 154 рассмотренных письменных обращений 68 касаются обрезки и спиливания деревьев. 11 из этого числа было спилено МАУ «Агентство «Мой город» , в основном, на территориях городских кладбищ.

17 заявлений, поступивших с улиц Козлова, Фрунзе, Розы Люксембург, Урицкого, Маяковского, Лясоцкого, Гогиберидзе, К.Маркса, Кирова, Герцена, 11 Лет Октября,

Салтыкова – Щедрина, Тракторная, Войкова, Московская были спилены собственниками домов за свой счёт и собственными силами, т.к. администрация МР дала такое согласие.

Остальные 30 обращений были распределены по кварталам 2023 года, но не были исполнены. Также следует отметить , что не произведён спил деревьев по обращениям граждан предыдущих лет. Кроме того, со слов работников МАУ «Агентство «Мой город» в организации не ведётся учет на спил деревьев предыдущих лет. Поэтому жители вынуждены повторно обращаться в администрацию города. Но и эти обращения не дают положительного ответа.

Не менее острой остаётся проблема, связанная с ремонтом дорог и придомовых территорий МЖД. Дворовые территории являются важнейшей составной частью городской среды.

От уровня состояния дворовых территорий и проездов к ним зависит качество жизни населения.

По этому вопросу было рассмотрено 48 обращений. Ответы на данные вопросы руководство администрации МР даёт следующие: будет производиться грейдирование, подсыпка дорог, ямочный ремонт, а также «ремонт дорог будет производиться после обследования при формировании городского бюджета на 2024 год.

На вопрос о ремонте придомовых территорий даётся ответ: необходимо подать заявление и протокол собрания собственников жилья.

Из 48 в первом полугодии 2023 года было исполнено 5 обращений по ремонту дорог и придомовых территорий: ул Апатьева, Красноармейская, Пушкина, Московская, Маяковского.

Общественный Совет полагает, что обеспокоенность населения проблемами, изложенными в обращениях, обосновывается тем, что дороги, хоть понемногу и ремонтируются, но из-за некачественно выполненных работ, быстро разрушаются.

На отремонтированных дорогах отсутствуют уклоны и лотки для схода воды во время дождей и таяния снега. Поэтому везде стоят лужи.

Из-за отсутствия ливнёвой канализации талые и дождевые воды скапливаются на пешеходных перехода, что затрудняет проход пешеходам.

По прокладке ливнёвых канализаций вдоль дорог поступило 8 обращений. Это: Кондакова, Горького, Маяковского, К.Либкнехта, Фокина, Пионерская, Московская, Котовского.

Двор дома 2 по улице Московская заливает вода, которая потоком идёт с улицы Энгельса. В МАУ было направлено письмо администрации МР о необходимости оборудовать заграждение. Однако, работы до сих пор не выполнены. На другие обращения граждан были даны ответы, что работы будут включены в план при формировании бюджета на 2024 год. Однако, до настоящего времени вопрос по ремонту и прокладке ливнёвых канализаций в городе не решён.

Более 11 обращений касаются жилищно-коммунального хозяйства по ремонту кровли МЖД на улицах Маяковского, Московская, Площадь Победы, Толстого, Гогиберидзе, К.Маркса, Новая, Чугунова, Крупской. Из перечисленных домов на 2024 год включен только д.5 по улице Московская. Ремонт остальных домов администрация планирует рассматривать с 2025 по 2030 год. Жителям вышеуказанных домов Рекомендовано провести собрания и принять решение о переносе сроков капремонта на 2025 – 2026 годы, либо открыть спецсчёт на капитальный ремонт.

Было 2 заявления на прочистку и ремонт вытяжной вентиляции в домах по ул.Трудовые Резервы и Гогиберидзе. До настоящего времени управляющими компаниями эти проблемы не решены.

Невозможно представить город без хорошего уличного освещения.

По данному вопросу поступило 7 заявлений о замене ламп на столбах и о ремонте светильников на улицах Чугунова, Рагули, Котовского, Осипенко, Урицкого. На ул.Рагули работы выполнены, но наклонившийся столб не выровняли и не обрезаны нависшие на провода ветки. По улице Урицкого работы запланированы на 2024 год. По улице Чугунова в районе строящегося дома обрезаны провода и решение об их восстановлении до сих пор не принято. По улице Котовского освещение восстановлено не в полном объёме. Заявление по проведению освещения по ул.70 Лет Победы от домов 1 до №7 было запланировано на 4 квартал 2023 года. До настоящего времени эти работы не выполнены.

5 заявлений жителей поступило на оборудование и обустройство детских площадок на улицах Ломоносова, Котовского, Маяковского, Пионерская, Московская. На все обращения жителей администрация даёт ответ: Ваша заявка будет рассмотрена при наличии финансовых средств на приобретение нового оборудования.

Детские игровые и спортивные площадки являются местом общего сбора детей. Они призваны не только обеспечивать физическую активность и полноценное развитие детей, но и являются неотъемлемой составляющей городского пейзажа.

В центре города по ул. Маяковского на детской площадке урны прогнили, лавки не покрашены, качели и ограждение сломано, нет песка. В таком же состоянии и другая площадка на ул. Московская, которую необходимо доукомплектовать твёрдым покрытием.

Чтобы исключить проблему по ненадлежащему состоянию детских площадок, администрации необходимо решить вопрос по их регулярному обслуживанию и с целью предупреждения нарушений общественного порядка детьми и подростками и проведения воспитательной работы среди молодёжи проводить вечерние рейды с участием правоохранительных органов и молодёжных городских волонтёров.

13 заявлений поступило в администрацию МР по ремонту и очистке питьевых колодцев на улицах Пионерская, Бакунина, Котовского, Площадь Победы, 9 Сентября, Попова, Некрасова, Осипенко, Чапаева, д.Куява, д.Верзебнево.

Из всех обращений по ремонту питьевых колодцев жители ул.Бакунина,д.13 не дождались исполнения и были вынуждены выполнить работы по очистке своего колодца, установке лавочек и урн за свой счёт. Остальным был дан ответ, что работы будут выполнены после обследования и составления смет.

До настоящего времени к решению вопроса по ремонту и очистке колодцев ответственные лица не приступили.

В предыдущих Решениях Общественного Совета вопрос о содержании питьевых колодцев уже рассматривался, где предлагалось разработать план мероприятий по очистке и ремонту колодцев частного сектора, включая постановку их на кадастровый учёт. Также было рекомендовано обеспечить наличие в городе эксплуатационной организации по содержанию питьевых колодцев, в обязанности которой должны входить регулярная очистка колодцев, проведение их дезинфекции и осуществление контроля качества воды.

Также были рассмотрены 5 заявлений неравнодушных жителей по содержанию мест накопления ТКО и несанкционированных свалок вокруг контейнерных площадок и на кладбищах. Контейнерные площадки не ремонтируются, уборка на них производится не регулярно. Необходимо привлекать управляющие компании, на чьих территориях находятся контейнерные площадки, а также контролировать их своевременный ремонт и систематическую уборку вокруг них.

Из всего сказанного мы делаем вывод: несмотря на то, что количество обращений в первом полугодии 2023 года уменьшилось, однако, выполненных заявок всё так же остаётся незначительное количество. Из 154 рассмотренных обращений выполнено всего 36, что составляет 23,3 % от рассмотренных обращений. Следовательно, если учесть, что анализ обращений подтверждён расчетами и он достоверен, то 23.3.% от 700 обращений - это значит только 163 обращения жителей из семисот выполнено.

Мы полагаем, что в администрации МР недостаточно отработан механизм должного контроля за своевременным и полным исполнением работ по всем заявлениям граждан.

Кроме того, Городской Думе при формировании бюджета последующего года необходимо учитывать заявления граждан, не выполненные в истекшем периоде.

При корректировке муниципальных программ необходимо давать об этом информацию населению через СМИ.

Также необходимо ответственным за выполнение работ по обращениям граждан проводить анализ обращений один раз в квартал с требованием отчёта о выполненных работах.

Тем более, что муниципальная программа предусматривает ответственного за её исполнение, но судя по итогу анализа обращений граждан, ответственный за исполнение программы работает недобросовестно и с его стороны нет должного контроля. Также не исполняются установленные в программе индикаторы и сроки реализации.

При анализе обращений граждан Общественный Совет также отмечает, что имеют место не полные ответы и ответы не по существу обращений.

Например в течение четырёх месяцев председатель Общественного Совета не допускался на приём к Главе администрации. Четырежды назначенное время для встречи с Главой администрации переносилось, а затем исполняющим обязанности заместителя главы администрации и вовсе отменялось.

Поскольку такое положение дел администрацией МР ограничивает полноценную деятельность Общественного Совета, а сотрудничество с администрацией МР Общественному Совету крайне необходимо, 15 января 2024 года мы обратились к главе администрации письменно, где просили главу администрации назначить в ближайшее время встречу Главы администрации с председателем Общественного Совета, а в дальнейшем для более эффективного сотрудничества просили внести в график работы Главы администрации встречу с председателем ОС хотя бы один раз в месяц, а по неотложным вопросам принимать его в кратчайшие сроки.

На это обращение был дан ответ, разъясняющий как ведётся в администрации личный приём граждан. Ответ не по существу. И более того, до сих пор глава администрации не принимает председателя Общественного Совета. Теперь уже в течение шести месяцев. Накопившиеся вопросы не решаются.

И это несмотря на то, что в Положении об Общественном Совете п.22 сказано, что Администрация муниципального района "Город Людиново и Людиновский район", должностные лица обязаны оказывать содействие членам Общественного Совета в исполнении ими обязанностей, установленных настоящим Положением.

Второй пример. Обращение к исполняющему обязанности заместителя главы Рысиной Ольге Александровне. С целью подготовки круглого стола мы просили направить в адрес Общественного Совета информацию о проведении в муниципальном районе мероприятий для граждан старшего поколения, включая туристические услуги и об имеющихся в городе условиях для систематических занятий физкультурой и спортом людей старшего поколения, графики работы их спортивных секций.

Также просили указать долю граждан старшего возраста, систематически занимающихся физкультурой и спортом в общей численности граждан старшего возраста населения города Людиново.

Мало того, что сроки ответа были нарушены, т.к. запрос был направлен 31 октября 2023 года а ответ получен 27 декабря после повторного обращения и по этой причине было сорвано заседание круглого стола, в ответе не было ничего из того, что содержал запрос. В запросе мы просили направить в адрес Общественного Совета информацию о проведении в муниципальном районе мероприятий для граждан старшего поколения, включая туристические услуги и об имеющихся в городе условиях для систематических занятий физкультурой и спортом людей старшего поколения, графики работы их спортивных секций. А ответ исполняющего обязанности заместителя главы администрации содержал чисто формальную информацию об организации городских спортивных мероприятий и ни слова о старшем поколении.

На запрос о доле граждан старшего возраста, систематически занимающихся физкультурой и спортом в общей численности граждан старшего возраста населения города Людиново был дан ответ о численности граждан, занимающихся физкультурой и спортом в районе.

Это пример того, что в администрации МР ещё имеют место формальные отписки, которые сотрудники спешат отправить заявителю ради того, чтобы выполнить хотя бы 30-дневный срок, установленный законом, при этом не вникая в суть запроса, не общаясь с заявителем, не стремясь к сотрудничеству и составлению грамотного полноценного ответа. А в этом примере был нарушен и срок предоставлении ответа.

04 марта 2024 года Общественным Советом в администрацию МР был направлен запрос на предоставление информации о выполненных работах по письменным заявлениям жителей г.Людиново, направленным в адрес администрации МР в первом полугодии 2023 года.

Сегодня, 18 апреля, мы проводим заседание Общественного Совета без выступления по данной повестке представителя администрации МР, так как до сих пор ответа на запрос Совет не получил, что является нарушением ФЗ №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан».

Так что администрации МР в этой сфере своей деятельности ещё есть над чем работать

Кроме того, на обращение Общественного Совета в адрес главы городского поселении и главы администрации в августе 2023 года по вопросу внесения в бюджет 2024 года предложений населения города по благоустройству общественных территорий ответа не поступило. Не поступил ответ в адрес Общественного Совета и на повторное обращение в декабре 2023 года по данному вопросу в адрес главы городского поселения, что также является нарушением ФЗ №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан».

Подводя итог всему сказанному, хочется выразить надежду на то, что в ближайшем будущем депутатский корпус и администрация МР примут к сведению рекомендации Общественного Совета, содержащие просьбы жителей муниципалитета, при формировании бюджета на последующий год будут учитываться неисполненные обращения граждан в текущем году, а также будет составлен план реализации запросов жителей города и района на последующий год, который будет обнародован через СМИ.

Желаю всем исполнительской дисциплины и путём качественного выполнения наказов избирателей и обращений граждан в администрацию МР добиться доверия населения к власти.

**Юдачева Н.Ф**. Председатель комиссииОС по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, экологии и безопасности населения.